

# Garantierklæring for Bøjsø døre & vinduer A/S

Gældende for nye produkter bestilt fra og med d. 26-11-2018

## 1. GARANTIEN OG GARANTIPERIODEN

1.1 Bøjsø døre & vinduer A/S yder i henhold til denne garantierklæring:

- A. 20 års garanti mod rådskader på koblede produkter bestilt og leveret med Sibirisk lærketræ
- B. 10 års garanti på holdbarhed og funktion på thermo og fyrretræsprodukter
- C. 10 års garanti på kit og konstruktion
- D. 5 års garanti på ruder og glas (jf. pkt. 5 nedenfor), beslag, pladedøre, fyldinger og overfladebehandling i henhold til brancheforeningen Vinduesindustriens DVV garanti, samt garantierklæring med de i nærværende garanti omfattede præciseringer
- E. 2 års garanti på el-tilbehør

under forudsætning af, at de leverede elementer

- er monteret i overensstemmelse med vores montage- og vedligeholdelsesvejledning, med bl.a. ensartet luft og normal montagejustering,
- er leveret med vores DVV mærkning uden forbehold,
- ikke er blevet beskadiget af ydre påvirkninger, såsom f.eks. bræke/termisk brud, bevægelser i tilstødende konstruktioner, andre bygningsdele og lignende, herunder diverse skumtyper, samt støv, stænk, stød, slag og u hensigtsmæssig håndtering, ekstreme varme, fugt- kemiske- og klimapåvirkninger m.m. *Der tages desuden forbehold for tæthed på indadgående døre og vinduer under voldsomme vejrforhold, eksempelvis vind af stormstyrke eller store nedbørsmængder*
- ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, fx slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling
- ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer" på eventuelle ruder, såsom blyruder, alarmsystem, persienner etc., der har forårsaget dug i rudens indre
- løbende er vedligeholdt i fornødent omfang i overensstemmelse med vores montage- og vedligeholdelsesvejledning, hvor opmærksomheden særligt henledes på en løbende overfladebehandling og smørring af beslag & sliddele, samt "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14 i Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser). Sidstnævnte kan rekvireres hos Bøjsø døre & vinduer A/S eller hentes via Vinduesindustriens hjemmeside. Såfremt De ikke har modtaget en montage- og vedligeholdelsesvejledning i forbindelse med leveringen, kan denne rekvireres direkte fra Bøjsø døre & vinduer A/S ved henvendelse eller via vores hjemmeside.
- ikke i øvrigt har været udsat for hærværk eller anden forsætlig skade.

1.2 Garantien omfatter ikke:

- Fejl, der ligger uden for normal anvendelse og brug, og fejl, der skyldes forhold, der er indtrådt efter elementet er leveret af Bøjsø døre & vinduer A/S, herunder f.eks. fejl, der kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af en mellemhandler/entreprenør
- Fabrikations- og/eller materialefejl, der skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller fejlagtig betjening
- Bevægelige dele indbygget i ruder
- Døre, leveret med 1-punkts lås, hvor dørrammen kaster sig.
- Elementer leveret med linoiemaling, farveløs overfladebehandling eller ubehandlede elementer.
- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen eller manglende smørring og vedligeholdelse, samt fejlbehandling eller beskadigelse af overfladebehandling.
- Sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.
- Elementer eller hele leverancer hvor det er anført og/eller informeret i forbindelse med tilbud/ordreafgivelse, at elementer er uden mærkning og/eller uden reklamationsret/garanti. Dette kan ofte skyldes særlige udførelsesmåder, store elementer eller overfladebehandling, der afviger fra standard.
- Forhold, der kan henføres til elementer, der er større end Bøjsø døre & vinduer A/S' fastlagte max mål, som der gøres opmærksom på ved information under tilbud/ordreafgivelse og/eller er noteret på ordrebekræftelse.
- Kondensdannelse og/eller skader som følge af kondensdannelse, som forårsages af de fysiske forhold, hvor produktet er installeret, herunder lokale isolerings- og ventilationsforhold, utilstrækkelig udluftning og/eller andre lignende omstændigheder, idet kondens uden for rudemellemrummet er naturligt forekommende og ikke skyldes en mangel ved produktet.
- Pladedøre og fyldinger, der alene er omfattet af brancheforeningen Vinduesindustriens 5 års DVV garanti

## 2. GENERELLE VILKÅR

2.1 Denne garanti er afgivet af Bøjsø døre & vinduer A/S.

2.2 Garantien indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder, De i henhold til ufravigelig lovgivning måtte have mod Deres entreprenør/leverandør eller mod Bøjsø døre & vinduer A/S.

2.3 Reklamation over fabrikations- og/eller materialefejl skal ske indenfor den givne garantiperiode, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget eller burde være opdaget. Reklamationen skal afgives skriftligt til Bøjsø døre & vinduer A/S eller til den

entreprenør/leverandør, der har leveret produktet til slutkunden. For ruders visuelle kvalitet er reklamationsfristen 3 måneder fra ibrugtagningstidspunktet, hvilket ved nybyggerier er indflytningstidspunktet.

2.4 Ved handelskøb skal reklamationer over synlige fabrikations- og/eller materialefejl dog straks meddeles Bøjsø døre & vinduer A/S af entreprenøren/leverandørens ved modtagelse af leverancen, og elementer må ikke monteres uden nærmere afklaring med Bøjsø døre & vinduer A/S desangående reklamationshåndtering.

2.5 Det er til enhver tid Deres ansvar at sikre at reklamation afgives rettidigt. Ethvert garantikrav mod Bøjsø døre & vinduer bortfalder, såfremt der ikke er reklameret rettidigt.

2.6 Såfremt Bøjsø døre & vinduer A/S har omkostninger ved behandling, besigtigelse eller udførelse af en uberettiget reklamation, som ikke skyldes fejl på Bøjsø døre & vinduer A/S' produkter/leverance, påhviler denne omkostning til enhver tid Dem som køber. Omkostninger der aftales med servicemontør eller merudførelse under reklamationsbehandling, som aftales uden Bøjsø døre & vinduer A/S' skriftlige samtykke eller tydelige instruktioner, vil ikke blive accepteret.

2.7 Denne garanti gælder alene for produkter der befinder sig i Danmark, samt for produkter i Sverige, Norge og Tyskland på de nedenfor angivne vilkår.

Specielt for produkter i Sverige, Norge og Tyskland, er De som køber til enhver tid forpligtet til at udpege en lokal fagmand, der kan varetage reklamationens fysiske udførelse på monteringsadressen. Ved udbedringsomkostninger, der anslås til mere end DKK 4.000, kan Bøjsø døre & vinduer A/S kræve at få udpeget 2 lokale fagmænd af Dem. Bøjsø døre & vinduer A/S indestår alene for kvaliteten, herunder funktionaliteten, af de leverede produkter i henhold til garantien, men er ikke forpligtet til hverken at kontrollere eller stå inde for udførelseskvaliteten af reklamationsarbejdet foretaget af den lokalt udpegede fagmand, der således udfører monteringsarbejdet for Deres risiko.

Garantien dækker ikke i andre lande end anført i nærværende pkt. 2.7.

### 3. UDVENDIGE VINDUER OG DØRE, HERUNDER KIT, BESLAG OG OVERFLADEBEHANDLING:

3.1 Såfremt De inden for den pågældende garantiperiode, jf. pkt. 1, beregnet fra Bøjsø døre & vinduer A/S' leveringstidspunkt berettiget reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over for Bøjsø døre & vinduer A/S, som fremgår af pkt. 3.2. *Ved uklarhed omkring leveringstidspunktet, påhviler det Dem som kunde, at dokumentere leveringstidspunktet.* Kan leveringstidspunktet ikke dokumenteres, anvendes fabrikationstidspunktet ved beregning af garantiperioden. Fabrikationstidspunktet fremgår af mærkning på produktet og via ordrenummer på leverancen.

3.2 Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 3.1 nævnte garantiperiode, forpligter Bøjsø døre & vinduer A/S sig til at udbedre fejlen. Det er til enhver tid Bøjsø døre & vinduer A/S, der afgør, hvorvidt en reklamation skal udbedres via reparation eller ombytning af produktet. Bøjsø døre & vinduer A/S dækker ikke omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet ikke dækkes af denne garanti. Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Bøjsø døre & vinduer A/S berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt. Såfremt fabrikations-/ materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan Bøjsø døre & vinduer A/S vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

3.3 Denne garanti giver Dem ikke rettigheder udover, hvad der fremgår af pkt. 3.2.

3.4 Ved elementer, der er overfladebehandlet fra fabrik, henledes opmærksomheden på vores montage- og vedligeholdelsesvejledning og "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14 i VinduesIndustriens Tekniske Bestemmelser). Det er vigtigt, at vinduets/dørens udvendige flader vedligeholdes ved afvaskning 2 gange årligt for at bevare overfladebehandlingens holdbarhed.

3.5 Der gøres opmærksom på, at på elementer, hvor der er bundglaslister af træ samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, hvorfor der kræves en hyppigere vedligeholdelse.

3.6 Ved elementer leveret med kitfals, henledes der særlig opmærksomhed på, at der i de første måneder udvises stor forsigtighed omkring håndtering og fysisk kontakt med kitfalsen. Kitfalsen vil være blød og modtagelig for fysisk kontakt, støv, skidt og indendørs temperatur / luftfugtighed i op til 4½ måneder efter levering.

### 4. INDVENDIGE DØRE:

Det er såvel ved lagring og opbevaring på byggepladsen, som efter montagen, nødvendigt at sikre en normal og passende luftfugtighed, som skal ligge relativt på 45 – 55 %. Overholdes niveauet ikke, kan der ske uhensigtsmæssigheder i konstruktion og overfladebehandling, hvilket garantien ikke dækker. Herudover gælder det i pkt. 1-3 anførte også for indvendige døre.

## 5. ISOLERINGSRUDER OG GLAS:

5.1 I en periode på 5 år, regnet fra indstemplet fabrikationstidspunkt, lever Bøjsø døre & vinduer A/S op til VinduesIndustriens foreskrevne garantibestemmelser vedrørende ruder og glas brancheforeningen VinduesIndustriens DVV garanti, samt garantierklæring med de i nærværende garanti omfattede præciseringer. Det skal således særligt bemærkes, at garantien dækker levering af erstatningsrude og et beløb til dækning, eller delvis dækning af udskiftningsomkostninger, jf. VinduesIndustriens erstatningstabel.

5.2 Garantien er betinget af, at:

- Ruden/glasset er fabriksmonteret eller monteret af Bøjsø døre & vinduer A/S' servicemontør i henhold til de til enhver tid gældende bestemmelser for DVV.
- Ruden/glasset i afstandsskinen er forsynet med produktionstidspunkt (måned og år).
- Ruden/glasset er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden.
- Ruden/glasset ikke er beskadiget af ydre påvirkninger for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Ruden/glasset ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- Der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af vinduet inklusiv ramme/karm i henhold til vinduesproducentens monterings- og vedligeholdelsesvejledning.

5.3 Garantien dækker ikke skader som følge af frostsprængninger, kemiske angreb på glasset eller termisk påvirkning i øvrigt.

5.4 Ruders og/eller glassets visuelle kvalitet vil blive bedømt i henhold til VinduesIndustriens bilag 20: Visuelle kvalitetsafgivelser i termoruder. Det vil sige, at ruder/glas skal bedømmes i en afstand af mindst 2 m indefra, og det skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys. Uregelmæssigheder, der ikke kan ses i en afstand af 2 m betragtes ikke som fejl. Ved kontrol af refleksion skal afstanden udefra være mindst 5 m.

**Vi håber, at De bliver tilfreds med Deres køb hos os, og står gerne til rådighed for spørgsmål og vejledning.**