



Bøjsø

DØRE OG VINDUER

Garanti / Montage / Vedligeholdelse

Tillykke med dine nye døre og vinduer

Læs venligst denne vejledning.
Der er mange gode råd og nyttige informationer.

VIGTIGT!

Gem denne vejledning.

Ved senere henvendelse til fabrikken,
skal følgende data oplyses:

Ordrenr.: _____

Leveringsuge/-år: _____

Farver på elementer: _____

Producent:

Bøjsø døre & vinduer A/S
Højagervej 5-7, 6623 Vorbasse
Tlf.: 75 33 33 44
E-mail: post@boejsoe.dk
www.boejsoe.dk

Indholdsfortegnelse

SIDE 04	Modtagelse og fastgørelse
SIDE 07	Vedligeholdelse - koblede elementer
SIDE 09	Sidehængt vindue med koblede rammer
SIDE 10	Termovinduer
SIDE 11	Facade-, terrasse- og dobbeltdøre
SIDE 13	Maling og fremtidig vedligeholdelse
SIDE 14	Gode råd om rengøring
SIDE 17	Dug i koblede vinduer
SIDE 19	Undgå fugtskader - luk vinduet op!
SIDE 21	Reklamation
SIDE 23	Garantierklæring

Modtagelse og fastgørelse

Aflæsning og håndtering af elementerne skal foretages på en hensigtsmæssig måde.

Kittet i de koblede vinduer er blødt ved levering, og der skal derfor udvises stor forsigtighed ved håndtering af elementerne. Undgå støv og berøring af kittet. Hærdningen tager 3-6 måneder.

Elementerne skal beskyttes mod nedbør og tilsmudsning.

Ved modtagelsen kontrolleres elementerne for evt. skader, og om det leverede stemmer overens med leveringsaftalen.

Evt. transportskader skal påføres fragtbrevet for at være reklamlationsberettiget. Såfremt der skulle være andre fejl eller mangler, skal der omgående reklameres til leverandøren eller direkte til Bøjsø. Hvis der er synlige fejl, må montering ikke påbegyndes.

Mærkater på glasset bør fjernes indenfor de første 1-2 uger.



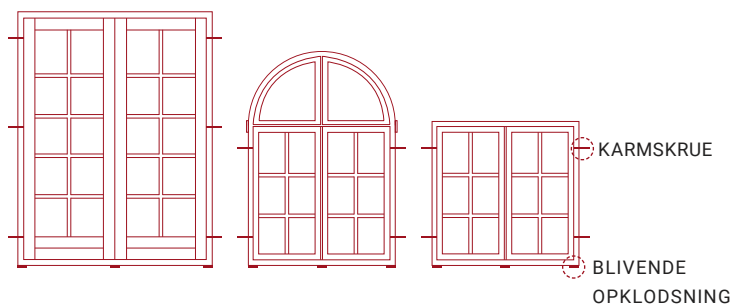
Generelt om montering:

En korrekt montering har stor betydning for elementernes funktion og levetid. Derfor bør arbejdet udføres af fagfolk med erfaring i montering af vinduer og døre. Ved levering vil glasset normalt være monteret. Ved større elementer leveres glasset løst. Glasmonteringen skal foretages i henhold til GS glasmonteringsanvisning.

Generelt om fastgørelse:

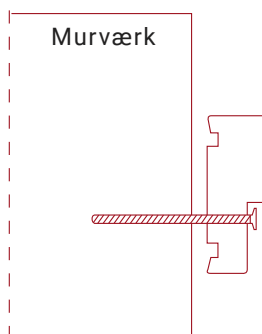
Karmen placeres normalt i murhullet med ensartet fugebredde ved side- og overkarm, fugebredde bør være ca. 12 mm. Hængselside skal sættes i lod i begge retninger og elementet fastholdes af kiler/afstandsværktøj, således at elementet er i lod og vatter. Når hængselsiden er fastskruet, hænges vindues-/dørramme i karmen, som finjusteres indtil der er ensartet anslag. Det skal kontrolleres, at omløbsluft mellem karm og ramme er ens. Derefter fastskrues den sidste lodrette karm.

Ved murværk kan der bruges selvskærende karmskruer 90-125 mm, der bores igennem karmfals og ind i murværket. Dette sikrer fiksering mellem mur og karm, hvorefter opklodsningen kan fjernes. Hvis der bruges alm. plugs/karmdyvler, skal der være opklodsning ved hver skrue.



Der anvendes 2-4 skrue i hver lodret karm, og der må aldrig være over 90 cm mellem hver skrue. Der skal monteres en blivende opklodsning under hver lodrette sidekarm og under lodposten.

Kontrollér, at falsmål er identiske i sidekarmene, i top, midt og bund.



Montering af karmskruer, så vidt muligt i karmfals

Dørtrin skal ligeledes understøttes på midten. Ved vindueselementer bredere end 120 cm skal bundkarmen ligeledes understøttes og fastgøres.

Elementer med buet overkarm skal have en blivende opklodsning ved overgang fra lige til buet karm. Ved døre skal der være en blivende opklodsning bag slutblik, primært for indbrudshæmning.

Stopning og fugning

Fugearbejdet (kalfatringsfuger) udføres som beskrevet til det aktuelle projekt. Ved fugning anbefaler vi, at der søges oplysning hos fugebranchens oplysningsråd, FSO.

Først stoppes afstand mellem mur og karm med mineraluldsfilt eller tjæret stoppeværk som bagstopning. Der skal være udfyldt indefra og ud til 3-4 cm fra fra karmens forkant. Der må ikke stoppes så hårdt, at karmen presses ud.

Elastiske fuger

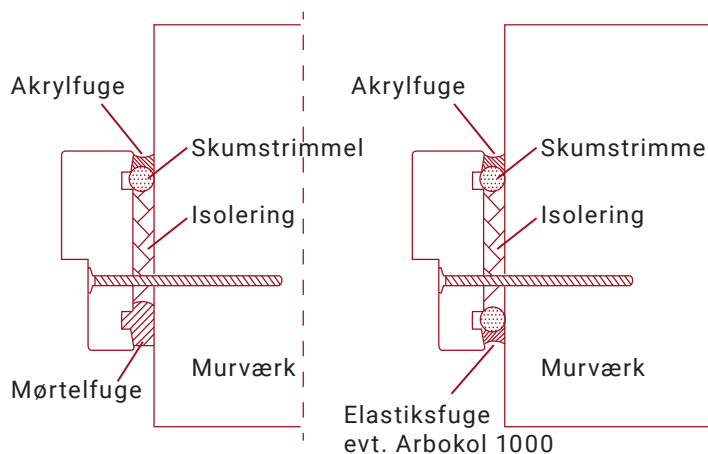
Hvis der skal fuges med elastisk fuge, lægges der, som bagstop, en skumstrimmel ind i mørtelfugenoten på karmen. Derved styres fugemængden bedre. Der ilægges en elastisk fuge min. 8-10 mm i dybde og ud til karmens forkant. Fugemassen efterglittes med fugepind vædet i sæbevand/glittevæske.

Mørtelfugning

Såfremt der ønskes en mere diffusionsåben fuge, kan der fuges med mørtel. Ved denne fugning må der ikke ilægges skumstrimmel, idet det er vigtigt, at mørtlen presses ind og udfylder hele mørtelnoten. Dette sikrer, at fugen ikke falder ud. Mørtelfugen skal derfor være ca. 25-30 mm i dybden.

Mørtelfugen kan være en færdig jurakalkmørtel blandet med vand til passende konsistens. Det skal røres godt igennem før brug. Der kan blandes fæhår i mørtelen. Det er ikke afgørende, at ovenstående fugedybde overholdes.

Den indvendige fuge bør være mest diffusionstæt og kan udføres med akrylfuge, som kan overmales.



Under bundkarmen skal mørtelfugen trækkes min. 10 mm tilbage, eller der skal anvendes en elastisk fuge.

Vedligeholdelse - koblede elementer

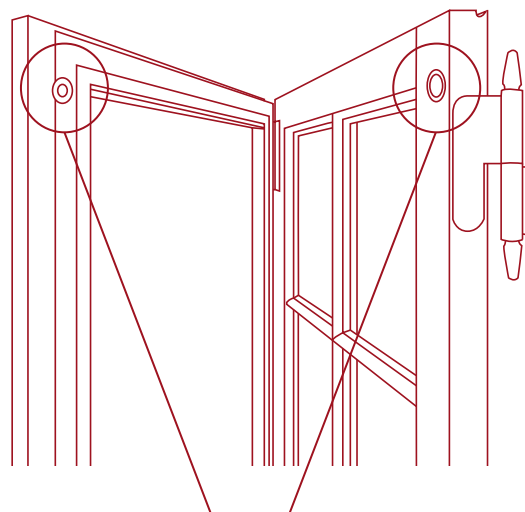
Smøring

Koblede vinduer leveres normalt som sidehængte med galvaniserede Hamborg-hængsler. Hængslerne skal smøres én gang årligt med syrefri olie eller med konsistensfedt. Konsistensfedt holder længere, hvilket bl.a. er en fordel i kystområder, hvor havgus og salt belaster beslagene mere. Hvis vinduerne er leveret med hjørnebåndshængsler med rumpestabler eller indstukne stabler, skal disse smøres én gang årligt med konsistensfedt/syrefri olie.

Rengøring

Ved rengøring af glas mellem rammerne, adskilles den udvendige og indvendige ramme fra hinanden på følgende måde: Vinduesrammen åbnes. I hængselsiden er der 2 eller 3 magnetbeslag. Ved et træk i rammerne åbnes disse fra hinanden. Rammerne er hængslet sammen i modsatte side. Efter pudsning trykkes de to rammer sammen og fungerer nu igen som én ramme.

De koblede rammer er udført med 4 mm luft mellem rammerne. Det sikrer, at der ikke dannes kondensfugt mellem rammerne. Det må forventes, at rammerne skal åbnes og rengøres 2-3 gange årligt afhængig af husets beliggenhed, vind og vejr m.v. Hvis der opstår dug mellem rammerne, kan anverferne spændes, indtil anverferne går fingerstramt (fig. 1). Kontrollér derefter, om den indvendige ramme trykker tæt mod tætningslisten. Det gøres ved at trække et stykke papir mellem ramme og karm, mens vinduet er lukket. Hvis der mærkes modstand, er tætningen i orden.



Magnetisk koblingsbrik

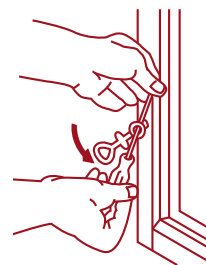


Fig. 1

Beslag og hængsler, som er eksponeret i forskellige miljøer, er dækket efter følgende bestemmelser:

- Middel aggressivt miljø, landlige omgivelser: 5 års garanti
- Aggressivt miljø, industri- og kystnære områder (1-5 km fra kystzone): 3 års garanti
- Meget aggressivt miljø, kystnære områder (0-1 km fra kystzone): 1 års garanti

Fast koblet ramme

Indvendige rammer, der ikke er monteret med beslag til åbning, er fastmonteret til karmen. For at muliggøre pudsning og vedligeholdelse af de sammenkoblede rammer, kan de yderste rammer åbnes/adskilles på en af følgende måder:

- Løsn alle indvendige og udvendige koblings-skruer med specialnøglen. Herefter afløftes den udvendige rammedel. Afhængig af vinduets størrelse kræves 1 eller 2 personer til afløftningen.
- Løsn de udvendige koblingsskruer i den ene rammeside med specialnøglen, og herefter åbnes den yderste ramme, der er hængslet i den modstående rammeside.

Vigtigt: Der er monteret afstandsklods, så rammerne ikke kan sammenspændes, når rammerne skrues sammen igen. De skal spændes, til de begynder at gå stramt. Justering af sammenkoblingsbeslag kræver håndværksmæssig indsigt.

Tophængt vindue med koblet ramme

Vinduet er forsynet med anverfer og udskyderstang. Anverfer i siden anvendes til at aflukke vinduet med. Udskyderstangen midt på underrammen anvendes til at fastholde vinduet i ventilationsstilling.

Anverfere kan strammes eller slækkes ved at dreje øskenen. Justering af øvrige beslag kræver håndværksmæssig indsigt.

For pudsning og vedligeholdelse mellem de sammenkoblede rammer skal vinduesrammen åbnes maksimalt, hvorefter det er muligt at betjene sammenkoblingsmagnet i enten under- eller overrammen.



Sidehængt vindue med koblede rammer

Friktionsbremse betjenes med et greb i et af rammens sidestykker. Bremsen er monteret i rammens top og gør det muligt at fastholde vinduet åbent i vilkårlig ventilationsindstilling. Fastlåsning sker ved at dreje grebet på det åbne vindue til lukkestilling. Vinduet må aldrig lukkes med grebet i låsestillingen. Sørg altid for, at et åbnet vindue er fastholdt af stormkrog eller bremse. Anverfere kan strammes eller slækkes ved at dreje øskenen. Justering af øvrige beslag bør kun foretages af fagfolk.

i betjenings-/grebssiden, kan nu åbnes og derved give adgang mellem rammerne indefra.

Sidehængte rammer i standardudgaven kan løftes af karmen, når rammen er åbnet 90°. Ved rammer med friktionsbremse skal bremsen frigøres, inden rammen løftes af. Det sker ved at afmontere friktionsarmen i karmfalsen. Afhængig af vinduets størrelse kræves 1 eller 2 personer til opgaven.

Pudsning og vedligeholdelse

For at pudse mellem de sammenkoblede rammer skal vinduesrammen åbnes til 90°, hvorefter det er muligt at betjene sammenkoblingsmagneten i hængselsiden. Den indvendige ramme, der er hængslet



Termovinduer

Termovinduer fra Bøjsø er, ligesom alle vore øvrige produkter, udført i meget høj kvalitet og beregnet til det barske, danske klima.

Håndværk med god energi

Vinduerne laves med en meget smal og elegant palæsprosse, der er pålimet ruden. Det giver en meget højere energieffektivitet til gavn for indeklima og varmeregning.

Funktionelle termovinduer

Vinduer med termoglas kan udføres som sidehængte, tophængte, topstyrede eller med vendebeslag.

Sidehængte vinduer

Sidehængte vinduer er i standardudgaven forsynet med stormkrog samt anverfere, som bruges til at åbne og lukke vinduet med. Stormkrogen er monteret i hængselsiden og bruges til at fastholde vinduet i åben stilling.

Sidehængte vinduer kan leveres med paskvillukke med og uden grebspåvirket bremse. Bremsen er monteret i rammens top og gør det muligt at fastholde vinduet åbnet i vilkårlig ventilationsstilling fra ca. 10° til ca. 90°. Fastlåsning sker ved at dreje grebet på det åbne vindue til lukkestilling. Vinduet må aldrig lukkes med grebet i låsestillingen.

Sørg altid for, at et åbnet vindue er fastholdt af stormkrog eller bremse.

Sidehængte rammer kan løftes af karmen, når rammen er åbnet 90°. Ved rammer med

friktingsbremse skal bremsen frigøres, inden rammen løftes af.

Topstyret

Vinduet åbnes og lukkes med grebet midt på nederste rammestykke. På undersiden af rammen er en paskvil, som fastholder rammen i slutblik på karmen. Hvis slutblikket har to slidser, er den inderste til at lukke vinduet og den yderste til ventilation. Når vinduet står i ventilationsstilling, står grebet i ca. 60°. af sikkerhedsmæssige årsager. Man bør ikke efterlade hjemmet med vinduer i ventilationsstilling.



Facade-, terrasse- og dobbeltdøre

Terrassedøre

For pudsnings og vedligeholdelse mellem de sammenkoblede rammer skal dørrammen åbnes til ca. 90°, hvorefter det fra dørrammens forkant er muligt at betjene sammenkoblingsbeslagene (fig.2.) for derved at få adgang mellem rammerne. Ved samling af de 2 rammer, skal det sikres, at grebet er i vandret position.

Adskillelse af karm og ramme: Når døren er åbnet 90°, kan dørbladet løftes af hængslerne.

Betjening af låsen

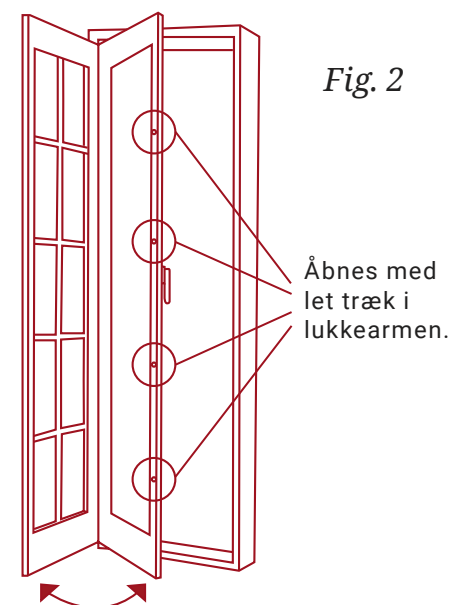
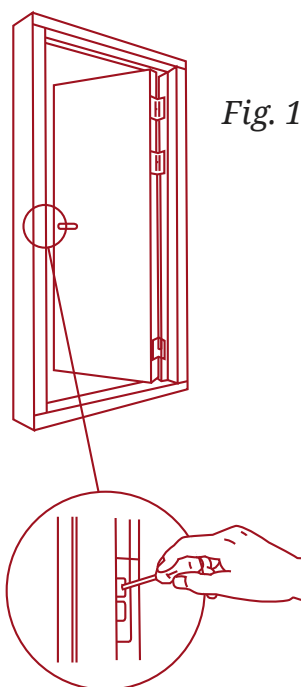
Facadedøre fra Bøjsø leveres med 3 punkt-lukning. For at sikre en perfekt lukning og bedre indbrudssikring er dørlåsen opbygget, således at dørgrebet skal løftes 45°, før døren kan låses. Denne funktion medfører, at døren bliver lukket i 4 punkter inkl. låsepalen. Låsen skal smøres med syrefri olie mindst en gang årligt.

Hængsler

Dørene leveres med 3-4 galvaniserede hamborghængsler. Hængslerne skal smøres med syrefri olie, sprayfedt eller konsistensfedt mindst en gang årligt.

Slutblik

For at sikre en perfekt lukning må det forventes, at slutblikket skal justeres. Nogle slutblik kan justeres som vist på fig.1. Andre typer skal først afmonteres, hvorefter palen kan bukkes og slutblikket genmonteres.



Terrassedøre

Terrassedøre smøres og justeres ligesom facadedøre. Dog har terrassedøre ikke samme funktion i låsekassen. Låsen er kun til betjening med paskvilgreb. Som standard er der kun monteret greb på indvendig side. Glidebremsen i toppen af døren skal holdes ren for snavs og maling og må ikke smøres. Bremsen er grebsbetjent dvs., at når grebet drejes, mens døren er åben, fastholdes døren i den ønskede position. Døren kan kun åbnes ca. 90° pga. bremsen. Såfremt døren skal åbne mere end 90°, skal bremsen afmonteres.

Dobbeldøre

Den stående del fastholdes af en kantrigle i top og bund. Kantriglen har indgreb i en PVC-bøsning i top- og bundkarm. Denne bøsning kan drejes, så døren kan klemme mere eller mindre ind mod tætningslisten.

Vigtigt!

Dørtrin skal 1-2 gange årligt behandles med klar koldpresset linolie tilsat fungicider eller med hårdtræsolie.



Maling og fremtidig vedligeholdelse

Reparationsmaling

Skal udføres med tilsvarende maling med samme farvekode og glans som leveret for at opnå en ensartet farve. Bøjsø leverer en lille bønne med reparationsmaling.

Fremtidig vedligehold:

Elementerne skal efterses årligt, og må forventes at skulle vedligeholdes med et individuelt interval, som afhænger af geografisk placering, samt brug og vejrmiljø. En tommelfingerregel er typisk et interval på 4-6 år. Det er som regel nok at behandle på den udvendige side samt karmfals og de øvrige områder behandles på samme vis, men typisk med længere interval. Elementerne skal afrensnes for evt. løstsiddende maling, samt skidt og pigmentering i overfladen og slibes let. Derefter males 1-2 gange med en god vinduesmaling. Vi vil ikke anbefale at bruge industrimaling til efterbehandling, da den er udviklet til sprøjtebehandling og derfor svær at stryge på med pensel. Dørtrin behandles med klar koldpresset linolie med fungicider eller hårdttræsolie 1-2 gange hvert år. Træværket kan med fordel afvaskes 1 gang årligt med voksholdig autoshampoo.

Husk at beslag, låse og lign. bør smøres med syrefri olie en gang årligt, dør- og vindueshængsler kan med fordel gives et lag konsistensfedt, da det holder længere end olie.

Særligt for linoliebehandlede overflader

Der anvendes linoliemaling til vedligeholdelse. Vedligeholdelsesintervallet vurderes individuelt. Udvendig vedligeholdelse med klar linolie bør foretages én gang årligt.

Linolie er uden DVV-certificering og uden garanti fra fabrikken. Linolie er en specialbehandling og fremgår af ordrebekræftelsen.

Forventet udfald af industriel overfladebehandling

Da træ er et naturmateriale, hvori der kan forekomme vindridser og andre strukturvariationer, kan der opstå uregelmæssigheder i overfladen. Især ved lyse farver kan der forekomme gulskjoldede pletter, opkog og rynkedannelser omkring knaster. Ligeledes kan harpiksudtræk give en ujævn overflade i form af knopper eller dråber tilfældigt fordelt på elementerne.

Overfladebehandling på elementer monteret i sydvendte facader med stærkt sollys kan ikke forventes at have samme holdbarhed som øvrige elementer. Det samme gælder for elementer, der er udsat for havluft, trafikbelastning, kemi el.lign. ydre påvirkninger.

Skimmelangreb

Eventuel skimmelangreb kan fjernes med PH-neutralt desinfektionsmiddel som f.eks. Rodalon. Dette vil ikke fjerne misfarvningen helt, men det stopper udviklingen og dræber organismen i overfladen. Når dette er helt tørt, skal der slibes let, indtil der opnås en jævn, mat og tør overflade, og vores normale vedligeholdelsesvejledning kan herefter følges.

Gode råd om rengøring

Den første rengøring efter byggeriets afslutning skal altid udføres med rigelige mængder vand.

Kanter og de nederste flader aftørres med vaskeskind eller en tør klud.

Den udvendige afvaskning bør også omfatte karm og ramme. Hvis forholdene under den normale vinduespudsning ikke tillader, at der spildes vand, eller hvis glasfladerne er meget små, kan glasset rengøres med et almindeligt vinduespolerermiddel, mens karm og ramme aftørres med en klud opvredet i vand tilsat rengøringsmiddel.

Vinduespudsning udføres med klud eller børste og gummiskraber. Vask af med lunkent vand tilsat sulfo og træk af med gummiskraber.

Rengøring af glas generelt

Til almindelig rengøring af ruder bruges vand tilsat sulfo i samme mængde som ved opvask. Det er godt for malingen, hvis de malede overflader vaskes med vand tilsat autoshampo med voks ca. 1 gang årligt. Malingen bliver derved mere smudsafvisende.

Rengøring af glas i koblede vinduer

Den indvendige rude monteres med lim og isætningslister. Eventuelle limrester, som skal fjernes, afskæres let med den vedlagte spartel. Skær først langs trærammen, hold spartlen lidt på skrå for at undgå beskadigelse af malingen og træk derefter spartlen langs glasset. Vi kan desværre ikke fjerne disse limrester på fabrikken, da limen ikke hærder straks.

Rengøring af udvendig glas

Det anvendte kit indeholder linolie, hvorfra der kan komme olierester på glasset. Vi gør opmærksom på, at der skal udvises forsigtighed ved pudsning af glas i de første 3-4 måneder, da kittet hærder langsomt.

Vigtigt: Rudemærkater fjernes ved afsluttet montage, eller 1-2 uger efter levering, og kan opløses med varmt vand og lidt sulfo.





DUOWOOD

Koblede vinduer fra Bøjsø kan fås med 1+1 lags glas, hvor den udvendige rude består af 1-lags 3 mm almindeligt glas yderst, mens den indvendige ramme er af 1-lags laveneriglas. Denne type vindueskonstruktion kalder vi DUOWOOD (Denne løsning må dog kun bruges i fredede og bevaringsværdige bygninger jf. Bygningsreglementet). DUOWOOD har en belægning nedstøbt i glasset, som gør glasset ru i overfladen. Vær forsigtig med skarpe genstande ved rengøring af den ru overflade, så overfladen ikke beskadiges.

Kit

Det anvendte kit er specialudviklet til Bøjsø's koblede vinduer. Kittet er testet og afprøvet hos Teknologisk Institut med meget fine resultater. Afprøvningen viste en meget lang holdbarhedsperiode. Kittet har dog den ulempe, at der kan opstå nogle mindre rynke-dannelser i overfladen. Kittet kan overmales efter 6 måneder, hvis der ønskes anden farve el.lign., og skal altid males når vinduerne/dørene males. På den måde opnås en perfekt kit-fals, der kan holde i mange år.

OBS! Reklamation på trykmærker i kit kan kun anerkendes, såfremt der reklameres ved varemottagelsen. Der vil forekomme kit-, silikone- og kridtrester udvendigt og indvendigt på glasset. Dette kan fjernes ved rengøring efter levering. Bøjsø har ikke mulighed for at fjerne dette før levering bl.a. på grund af ophærdningstiden.

NB: Vi har vedlagt en lille dåse maling til småreparationer samt en spartel.



Dug i koblede vinduer

Det afgørende er, om duggen sidder på rudens indvendige eller udvendige side. Dug på vinduerne kan enten være tegn på dårligt indeklima eller et sundhedstegn. Det afhænger af, hvilken type rude der er monteret, samt om duggen findes på termorudens udvendige side, mellem glaslagene eller på den indvendige side.

Hvis duggen sidder på den udvendige side af vinduet, er der ingen grund til bekymring. Så er det blot et bevis på, at ruden er en såkaldt energirude, og at den fungerer, som den skal.

Der kan forekomme dug mellem rammerne i koblede vinduer i forskellige situationer. Dette kan også forekomme på udvendige side af vinduets glasfelter.

Duggen kan f.eks. opstå under og efter nedbør, eller ved temperaturskifte og ændringer i vejrforholdene igennem årstiderne.

I disse tilfælde vil duggen opstå og forsvinde i løbet af døgnet.

Det skal også nævnes, at de energiforbedrende vinduer med 3-lags ruder og koblede vinduer med en energirude inderst har flere timer med udvendig kondens. Typisk forekommer der ca. 1.500 timer med udvendig kondens for 3-lagsruden mod ca. 500 timer for 2-lagsruden. Er et vindue med koblede rammer konstrueret korrekt, vil der alligevel ske en kondensdannelse udvendigt på det yderste lag glas samt på glasoverfladerne imellem de koblede rammer, men dog i et betydeligt reduceret omfang. Overfladerne vil også her kunne blive afkølet til under frysepunktet på kolde og skyfrie nætter.

Vigtigt: Opleves vedvarende eller udpræget kondens, skal det kontrolleres at glasset er helt afrenset i mellem koblede rammer og på den udvendige side af det yderste lag glas. Derudover kontrolleres at alle anverfere er korrekt lukket og justeret til at rammerne strammer på tætningsbåndet.



Undgå fugtskader - luk vinduet op!

Luften i en bolig kan hurtigt blive for fugtig som følge af bl.a. madlavning, tøjvask, badning og vanding af pottedplanter. Den fugtige luft kan være årsag til fugtskader (mugpletter) og til sundhedsskadelige påvirkninger (husstøvmider).

Mange tror, at en lejlighed "ventilerer sig selv", men det er sjældent tilfældet. Beboerne må derfor selv sørge for, at der udluftes tilstrækkeligt for at fjerne den fugt, der opstår i lejligheden.

I nyere ejendomme findes der normalt et mekanisk ventilationsanlæg, som fjerner luften fra køkken og bad gennem udsugningsventiler i eller nær loftet. Disse skal være åbne og holdes rene for at virke optimalt. Ofte findes der også friskluftventiler i eller nær vinduerne. Herfra kommer den luft, som senere suges ud gennem køkken og bad. Disse ventiler bør altid holdes åbne.

I ældre ejendomme med små ventilationsruder, også kaldet "trækruder", kan det være nødvendigt altid at have dem på klem for at få nok frisk luft.

Hvis en bolig ofte udsættes for tobaksrøg, er det altid en god idé at

holde udluftningsventiler åbne eller lade "trækruder" stå på klem.

Selv om der skal spares på varmen, må spareiveren ikke føre til fugtig rumluft og dårlig luftkvalitet. Heldigvis koster opvarmning af rimelige mængder frisk luft ikke de store penge.

Der opstår færrest fugtproblemer, hvis alle rum er opvarmet til nogenlunde samme temperatur.

I nyopførte boliger kan der forekomme byggefugt. Udluft derfor særligt meget i det første års tid efter indflytning i en ny lejlighed/nyt hus.

Ved udskiftning af vinduer eller anbringelse af tætningslister på døre og vinduer kan en bolig blive så tætsluttet, at behovet for udluftning bliver endnu større end før.

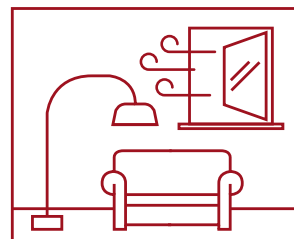
Husk! Hvis der opstår fugtproblemer, er de lettest at afhjælpe, hvis der gribes ind med det samme.



**HUSK: ET GODT INDEKLIMA
FORUDSÆTTER GOD VENTILATION.**

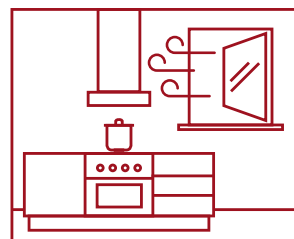
Opholdsrum

- Luft ud minimum et par gange om dagen eller benyt luftventiler, hvis de findes.
- Udluft mere, hvis ruderne begynder at dugge.
- Luk ikke helt op for varmen i rum, som ikke benyttes.
- Anbring ikke skabe eller større møbler helt tæt op mod en ydervæg - rumluften skal kunne cirkulere bag ved møblet, ellers kan der dannes mugpletter på væggen.



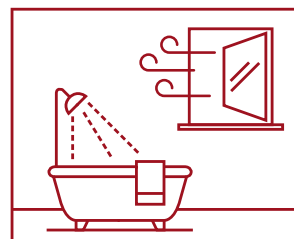
Køkken

- Tilstop eller luk aldrig aftræksåbning eller udluftningsventil.
- Luk helt op for udluftningsventil, eller lad køkkenventilator eller emhætte køre for fuld kraft under madlavning.
- Læg låg på gryder under madlavning, så der ikke kommer nær så meget fugt ud i køkkenet.
- Luft godt ud under og efter madlavning.



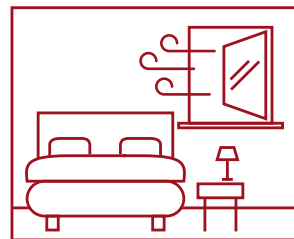
Baderum

- Tilstop eller luk aldrig aftræksåbning eller udsugningsventil.
- Undgå så vidt mulig tøjvask og især tøjtørring i boligen – kan det ikke undgås, bør du benytte baderummet og sørge for god udluftning.
- Luft godt ud efter badning.
- Afkast af varm og fugtig luft fra tørretumbler bør føres direkte ud i det fri.



Soverum

- Luft ud og sørg for, at sengetøjet bliver luftet hver morgen.
- Vend madrasserne af og til.
- Lad ikke soverum være helt uopvarmede.
- Hvis ruderne dugger, bør du skabe bedre udluftning til det fri eller eventuelt til boligens andre rum.



Reklamation

En eventuel reklamation skal rettes til firmaet, hvor du har købt produkterne (Tømrermester eller trælast).

Husk at have dit ordrenummer klar, som står på side 2 i denne folder, og kan typisk aflæses i termorudens afstandsprofil.

Er årsagen til reklamationen en fejlagtig montage, skal reklamationen rettes til firmaet, der har monteret elementerne. Skyldes en fejl forkert betjening eller manglende vedligeholdelse dækker garantien ikke.

Læs mere om DVV garantien på www.vinduesindustrien.dk

Læs mere om 20 års garanti på www.bøjsø.dk



Sikkerhed i forbindelse med personoplysninger

I forbindelse med vor leverance til dig gemmer vi nogle enkelte personlige oplysninger. Det er din adresse og evt. dit navn, telefonnummer og e-mail, hvis vi har fået dem oplyst. De personlige oplysninger, om dig, har vi modtaget fra forhandleren, som du har aftalt leverance med. Vi gemmer kun almindelige personoplysninger om dig. Ingen følsomme personoplysninger. Oplysningerne gemmes for, at vi kan levere korrekt og til brug for vor statistik. Vi gemmer oplysningerne i 10 år af hensyn til vor garantiforpligtelse. Herefter bliver oplysningerne slettet. Dine oplysninger vil blive behandlet fortroligt og kun medarbejdere i Bøjsø's kundecenter har adgang til oplysningerne. Du har altid mulighed for at få indsigt i, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du har desuden altid mulighed for at få korrigeret, udleveret, begrænset vores behandling af eller slettet oplysningerne. Du kan også altid gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger. Du skal blot henvende dig til Bøjsø's kundecenter. Du kan til enhver tid klage til Datatilsynet eller anden kompetent tilsynsmyndighed over vores behandling af dine oplysninger. Dette kan du gøre ved at tage direkte kontakt til tilsynsmyndigheden. Den overordnede ansvarlige for behandling af personoplysninger i Bøjsø døre & vinduer A/S er Brian Frimor. Han kan kontaktes på e-mail privacy@inwido.dk.



Garantierklæring for Bøjsø døre & vinduer A/S

Gældende for nye produkter bestilt fra og med d.15-6-2022

GARANTIE OG GARANTIPERIODEN

1.1 Bøjsø døre & vinduer A/S yder, i henhold til denne garantierklæring:

- A. 20 års garanti mod rådskader på koblede produkter bestilt og leveret med 99% kernetræ**
- B. 10 års garanti mod rådskader på standard termo vinduer, termo terrassedøre og termo facadedøre, samt kasse-/ og forsatsvinduer**
- C. 10 års garanti mod rådskader på trælister**
- D. 5 års garanti mod rådskader på fyldinger og pladedøre**
- E. 10 års garanti på kit og konstruktion, dog kun 1 års garanti mod falmede kitfarver.**
- F. 5 års garanti på ruder og glas (jf. pkt. 4 nedenfor), beslag, diffusionsbånd, pladedøre, fyldinger og overfladebehandling i henhold til brancheforeningen Vindues industriens DVV-garanti, samt garantierklæring med de i nærværende garanti omfattede præciseringer.**
- G. Beslag og hængsler som er eksponeret i forskellige miljøer, er dækket efter følgende bestemmelser:**
 - Middelaggressivt miljø, landlige omgivelser: 5 års garanti
 - Aggressivt miljø, industri- og kystnære områder (1-5 km fra kystzone): 3 års garanti
 - Meget aggressivt miljø, kystnære områder (op til 1 km fra kystzone): 1 års garanti.
- H. 2 års garanti på el-beslag og el-tilbehør**

Ovenstående forudsætter, at de leverede elementer:

- er monteret i overensstemmelse med vores montage- og vedligeholdelsesvejledning.
- er leveret med vores DVV-mærkning uden forbehold.
- ikke er blevet beskadiget af ydre påvirkninger, som f.eks. brækage/termisk brud, bevægelser i tilstødende konstruktioner, andre bygningsdele og lignende, herunder diverse skumtyper, samt støv, stænk, stød, slag og uhensigtsmæssig håndtering, ekstreme varme, fugt- kemiske- og klimapåvirkninger m.m. *Der tages desuden forbehold for tæthed på indadgående døre og vinduer under væsentlige vind- & nedbørs-påvirkninger.*
- ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, fx slibning, sandblæsning, ætsning, fejlagtig overfladebehandling, påklæbning eller anden skade i overfladen.
- ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer" på ruder, såsom blyruder, alarmsystem, persienner etc., der har forårsaget dug i rudens indre,
- løbende er vedligeholdt i overensstemmelse med vores montage- og vedligeholdelsesvejledning hvor opmærksomheden særligt henledes på løbende overfladebehandling og smøring af beslag & sliddele.
Såfremt De ikke har modtaget en montage- og vedligeholdelsesvejledning i forbindelse med leveringen, kan denne rekvireres direkte fra Bøjsø døre & vinduer A/S ved henvendelse eller via vores hjemmeside. *Der henvises desuden til Vindues Industriens tekniske bestemmelser, bilag 14 "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" som kan rekvireres hos Bøjsø døre og vinduer A/S eller på Vindues Industriens hjemmeside.*
- ikke i øvrigt har været udsat for hærværk eller anden forsætlig skade.

1.2 Garantien omfatter **ikke**:

- Fejl, der ligger uden for normal anvendelse og brug, og fejl, der skyldes forhold, der er indtrådt efter elementet, er leveret af Bøjsø døre & vinduer A/S, herunder f.eks. fejl, der kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af en mellemhandler/entreprenør
- Fabrikations- og/eller materialefejl, der skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller fejlagtig betjening
- Naturligt forekommende rynkedannelser, udposning eller indsynkning af kit.
- Bevægelige dele, indbygget i ruder
- Døre, leveret med 1-punkts lås, hvor dørrammen kaster sig.
- Elementer leveret med linoliemaling, farveløs overfladebehandling eller ubehandlede elementer.
- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen eller manglende smøring og vedligeholdelse,
- Fejlbehandling eller beskadigelse af overfladebehandling.
- Sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug.
- Elementer eller hele leverancer hvor det er anført og/eller informeret i forbindelse med tilbud/ordreafgivelse, at elementer er uden mærkning og/eller uden reklamationsret/garanti. Dette kan ofte skyldes særlige udførelsesmåder, store elementer eller overfladebehandling, der afviger fra standard.
- Forhold, der kan henføres til elementer, der er større end Bøjsø døre & vinduer A/S' fastlagte max mål, hvilket gøres opmærksom på ved information under tilbud/ordreafgivelse og/eller er noteret på ordrebekræftelse.
- Kondensdannelse og/eller skader som følge af kondensdannelse, som forårsages af de fysiske forhold, hvor produktet er installeret, herunder lokale isolerings- og ventilationsforhold, utilstrækkelig udluftning og/eller andre lignende omstændigheder, idet kondens uden for rudemellemrummet er naturligt forekommende og ikke skyldes en mangel ved produktet.
- Følger af voldsomme eller atypiske vejrforhold og/eller geografiske placeringer, som udsætter produktet for f.eks. sandfygning, snefygning, havvinde og væsentlige vind- & nedbørs-påvirkninger.
- Visuelle fejl eller uensartethed der ikke kan ses på mindst 2 meters afstand indefra og mindst 3 meters afstand udefra. Begge tilfælde skal vurderes ved diffust lys, som f.eks. overskyet himmel uden direkte sollys eller kunstige lys. Uregelmæssigheder der ikke kan ses i ovennævnte afstand og diffust lys, betragtes ikke som fejl.

2. **GENERELLE VILKÅR**

2.1 Denne garanti er afgivet af Bøjsø døre & vinduer A/S.

2.2 Garantien indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder, De i henhold til ufravigelig lovgivning måtte have mod Deres entreprenør/leverandør eller mod Bøjsø døre & vinduer A/S.

2.3 Reklamation over fabrikations- og/eller materialefejl skal ske indenfor den givne garantiperiode, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget eller burde være opdaget. Reklamationen skal afgives skriftligt til Bøjsø døre & vinduer A/S eller til den entreprenør/leverandør, der har leveret produktet til slutkunden og elementer må ikke monteres uden nærmere afklaring med Bøjsø døre & vinduer A/S desangående reklamationshåndtering.

For ruders visuelle kvalitet er reklamlationsfristen 3 måneder fra ibrugtagningstidspunktet, hvilket ved nybyggerier er indflytningstidspunktet.

- 2.4 Ved handelskøb skal reklamationer over synlige fabrikations- og/eller materialefejl straks meddeles Bøjsø døre & vinduer A/S af entreprenøren/leverandøren ved modtagelse af leverancen.
- 2.5 Det er til enhver tid Deres ansvar at sikre at reklamation afgives rettidigt. Ethvert garantikrav mod Bøjsø døre & vinduer bortfalder, såfremt der ikke er reklameret rettidigt.
- 2.6 Såfremt Bøjsø døre & vinduer A/S har omkostninger ved behandling, besigtigelse eller udførelse af en uberettiget reklamation, som ikke skyldes fejl på Bøjsø døre & vinduer A/S' produkter/leverance, påhviler denne omkostning til enhver tid Dem som køber. Omkostninger der aftales med servicemontør eller merudførelse under reklamlationsbehandling, som aftales uden Bøjsø døre & vinduer A/S' skriftlige samtykke eller tydelige instruktioner, vil ikke blive accepteret.
- 2.7 Denne garanti gælder alene for produkter der befinder sig i Danmark.
 - Specielt for produkter i Nordtyskland er De som køber til enhver tid forpligtet til at udpege en lokal fagmand, der kan varetage reklamationens fysiske udførelse på monteringsadressen. Ved udbedringsomkostninger, der anslås til mere end DKK 4.000, kan Bøjsø døre & vinduer A/S kræve at få udpeget 2 lokale fagmænd af Dem. Bøjsø døre & vinduer A/S indestår alene for kvaliteten, herunder funktionaliteten, af de leverede produkter i henhold til garantien, men er ikke forpligtet til hverken at kontrollere eller stå inde for udførelseskvaliteten af reklamlationsarbejdet foretaget af den lokalt udpegede fagmand, der således udfører monteringsarbejdet for Deres risiko.
 - Garantien dækker ikke i andre lande end anført i nærværende pkt. 2.7.

3. **UDVENDIGE VINDUER OG DØRE, HERUNDER KIT, BESLAG OG OVERFLADEBEHANDLING:**

- 3.1 Såfremt De inden for den pågældende garantiperiode, jf. pkt. 1, beregnet fra Bøjsø døre & vinduer A/S' leveringstidspunkt berettiget reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over for Bøjsø døre & vinduer A/S, som fremgår af pkt. 3.2

Ved uklarhed omkring leveringstidspunktet, påhviler det Dem som kunde at dokumentere denne. Kan leveringstidspunktet ikke dokumenteres, anvendes fabrikationstidspunktet ved beregning af garantiperioden. Fabrikationstidspunktet fremgår af mærkning på produktet og via ordrenummer på leverancen.
- 3.2 Såfremt der berettiget reklameres over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 3.1 nævnte garantiperiode, forpligter Bøjsø døre & vinduer A/S sig til at udbedre fejlen. Det er til enhver tid Bøjsø døre & vinduer A/S, der afgør, hvorvidt en reklamation skal udbedres via reparation eller ombygning af produktet. Bøjsø døre & vinduer A/S dækker ikke omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet ikke dækkes af denne garanti. Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er Bøjsø døre & vinduer A/S berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt. Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/delvis udskiftning, kan Bøjsø døre & vinduer A/S vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

- 3.3 Denne garanti giver Dem ikke rettigheder udover, hvad der fremgår af pkt. 3.2.
- 3.4 Ved elementer, der er overfladebehandlet fra fabrik, henledes opmærksomheden på vores montage- og vedligeholdelsesvejledning og "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bilag 14 i Vindues Industriens Tekniske Bestemmelser). Det er vigtigt, at vinduets/dørens udvendige flader vedligeholdes ved afvaskning 2 gange årligt for at bevare overfladebehandlingens holdbarhed.
- 3.5 Der gøres opmærksom på, at på elementer, hvor der er bundglaslister, vandnæser, drypnæser eller sprosssekassette af træ samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, hvorfor der kræves en hyppigere vedligeholdelse.
- 3.6 Ved elementer leveret med kitfals, henledes der særlig opmærksomhed på, at der i de første måneder udvises stor forsigtighed omkring håndtering og fysisk kontakt. Kitfalsen vil være blød og kan derfor beskadiges af fysisk kontakt, støv, skidt og indendørs temperatur / luftfugtighed i op til 6 måneder efter levering.

4. ISOLERINGSRUDER OG GLAS

I en periode på 5 år, regnet fra indstempet fabrikationstidspunkt, lever Bøjsø døre & vinduer A/S op til Vindues Industriens foreskrevne garantibestemmelser vedrørende ruder og glas brancheforeningen, Vindues Industriens DVV-garanti, samt garantierklæring med de i nærværende garanti omfattede præciseringer. Det skal således særligt bemærkes, at garantien dækker levering af erstatningsrude og et beløb til dækning, eller delvis dækning af udskiftningsomkostninger, jf. Vindues Industriens erstatningstabel.

- 4.1 Garantien er betinget af, at:
- Ruden/glasset er fabriksmonteret eller monteret af Bøjsø døre & vinduer A/S' servicemontør i henhold til de til enhver tid gældende bestemmelser for DVV.
 - Ruden/glasset i afstandsskinnen er forsynet med produktionstidspunkt (måned og år).
 - Ruden/glasset er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden.
 - Ruden/glasset ikke er beskadiget af ydre påvirkninger for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
 - Ruden/glasset ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
 - Der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af vinduet, inklusive ramme/karm, i henhold til vinduesproducentens montering- og vedligeholdelsesvejledning.
- 4.2 Garantien dækker ikke skader som følge af frostsprængninger, kemiske angreb på glasset eller termisk påvirkning i øvrigt.
- 4.3 Ruders og/eller glassets visuelle kvalitet vil blive bedømt i henhold til Vindues Industriens bilag 20: Visuelle kvalitetsafgivelser i termoruder. Det vil sige, at ruder/glas skal bedømmes i en afstand af mindst 2 m indefra, og det skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys. Uregelmæssigheder, der ikke kan ses i en afstand af 2 m betragtes ikke som fejl. Ved kontrol af refleksion skal afstanden udefra være mindst 5 m.

Vi håber, at De bliver tilfreds med Deres køb, og vi står gerne til rådighed for spørgsmål og vejledning.



*Med øje for
det originale*

Bøjsø døre og vinduer A/S
Højagervej 5-7
6623 Vorbasse

Tel. +45 75 33 33 44
post@boejsoe.dk
www.boejsoe.dk